



V imenu URSZR je v Bruslju nagrado sprejel generalni direktor Bojan Žmavc.

polog sodbenih reševalnih tehnik in oprem bistveno vpliva tudi hiter odzivni čas enot za zaščito, reševanje in pomoč. Kakovostne in hitre začetne informacije so pri tem ključnega pomena, pri njihovem zbiranju pa ima odločilno vlogo enotna evropska številka za klic v sili 112. Najprej je klic na 112 omogočal ključnemu le govorno posredovanje informacij, sčasoma pa se je pokazalo, da to ni dovolj. Storitve klica v sili bo zato nujno treba razširiti na možnost pošiljanja tekstovnega in video klica v sili. Pri tem je treba smiselno uporabiti sedanje storitve prenosa besedilnih sporočil in videa v javnih telekomunikacijskih omrežjih. To bo v prihodnosti omogočalo pošiljanje tekstovnih SMS in video klicev v sili. Operaterji javnih telefonskih omrežij bodo morali za vsako od naštetih možnosti zagotoviti ustrezno kakovost storitve in prednostno ter pravočasno dostavo do regijskih centrov za obveščanje. Pomembna razširitev storitev klica v sili je klic v sili za gluhe in naglušne wap112, ki so ga uvedli na Upravi RS za zaščito in reševanje. Rešitev je edinstvena v Evropi, saj je bil wap prvič na tak način uporabljen za klic v sili. Wap112 omogoča pošiljanje besedilnega klica v sili prek portala Uprave RS za zaščito in reševanje na naslovu wap.sos112.si v Regijski center za obveščanje Ljubljana, ki sprejema tovrstne klice iz vse Slovenije. Wap112 je dostopen prek vseh standardnih GSM in UMTS telefonov, ki omogočajo storitev wap. Za pošiljanje besedilnega klica v sili so pripravili posebno aplikacijo, ki omogoča interaktivno izmenjavo besedilnih sporočil med kličočim in regijskim centrom za obveščanje. Kakovost in zanesljivost storitve klica v sili wap112 zagotavlja Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje ob predvidevanju, da je uporabnikom mobilnih telefonov na voljo storitev wap v omrežju operaterja mobilne telefonije. Avtor aplikacije je Boštjan Tavčar z URSZR, pripravila pa jo je ekipa laboratorija za telekomunikacije na Fakulteti za elektrotehniko pod koordinatorskim Andreja Šterna.

# URSZR EVROPSKA NAGRADA ZA STORITEV WAP112

Uprava RS za zaščito in reševanje je 10. februarja, na predvečer evropskega dneva ozaveščanja o enotni evropski številki za klic v sili 112, za storitev wap112 v Bruslju dobila nagrado Evropskega združenja za klic v sili (EENA). To je že druga nagrada v zadnjih dveh letih, saj jo je lani prejela za promocijo številke 112 med otroci.

Besedilo: B. T.

**10. obletnica uvedbe enotne evropske številke za klic v sili** Slovenija je lani praznovala že 10. obletnico uvedbe enotne evropske številke za klic v sili 112. Tako je bila naša država druga, ki je uvedla omenjeno številko. Kljub tako dolgi tradiciji žal podatki kažejo, da je poznavanje številke 112 med ljudmi slabo. Zadnje raziskave, ki so jih opravili v okviru Evropske unije,

kažejo, da trenutno le približno 24 odstotkov državljanov EU pozna številko 112 kot številko, ki jo lahko pokličejo v nujnem primeru kjer koli v Evropi, in da le 30 odstotkov državljanov EU meni, da so dovolj obveščeni o obstoju številke 112. Ta dejstva so, zavedajoč se potrebe po izboljšanju prepoznavnosti in ozaveščenosti o enotni evropski številki za klic v sili 112, spodbudila Evropski

parlament, Svet Evropske unije in Evropsko komisijo, da razglasijo dan številke za klic v sili 112. Za vsakoletni dan ozaveščanja o enotni evropski številki 112 so izbrali 11. februar, ki simbolično predstavlja številko 112. Na dan razglasitve je Evropska komisija pripravila posvet na temo številke za klic v sili 112, na njem pa je bilo predstavljeno trenutno stanje na področju klica v sili v EU. Posamezne države so predstavile še pobude za izboljšanje in nadgradnjo storitev klica v sili. Posveta so se udeležili tudi predstavniki Uprave RS za zaščito in reševanje, ki so v okviru razprave predstavili svojo rešitev klica v sili za gluhe in naglušne wap112.

**Wap112 kot ena izmed možnosti klica v sili za gluhe in naglušne** Kakovost in hitrost reševanja se iz leta v leto izboljšujeta. Na to

Shema delovanja wap112

